

「BOSS」活用でBCP対策

高齢者施設向けに改良

千葉市内で特別養護老人ホームやデイサービスなどを展開する社会福祉法人常盤会は、運営する特養「ときわ園」にて、災害対応工程管理支援システム「BOSS」を活用している。同システムにより、災害時の行程フローを見える化し、業務の漏れや見落としを減らせるといふ。三枝弘朋理事長に話を聞いた。

社会福祉法人常盤会



三枝弘朋
理事長

——BOSSについて

三枝 東京大学生産技術研究所の沼田研究室が開発した、災害発生後に行うべき業務を時系列順に表示するシステムです。パソコンやスマートフォンからオフラインで使用でき、誰かがいつ、何をすべきかがひと目でわかります。災害対策業務の全体像をとらえることができる自治体向けに標準化された業務フローを、定員80名の同施設用に改良しながら



▲ときわ園の外観



▲工程フローを分かりやすく表示

行程フロー見える化

使用しています。導入のきっかけは。三枝 2年前の台風15、19、21号で、倒木被害や玄関の浸水被害、4日間にわたる停電被害などがあつたためです。事前に7日間

るべきことを思いついたら手当たり次第に書いて対応していましたが、業務の見落としや連絡漏れなどのトラブルが発生しました。また、長年在籍するスタッフの経験に頼るところも大きく、手順を決めておく必要性を感じました。同システムは業務を見える化できるため、連絡漏れや行うべきことの見落としがなくなると知り、導入を決めました。——導入までの感想について。三枝 本格的に使用するレベルの災害はまだ起きていませんが、備

第7回 新たな入力操作を覚えることへの負担

LIFE活用による介護DX推進



株式会社
ブルーオーシャンシステム
開発部 企画グループ課長
沖本 崇
(おきもと たかし)

映像制作会社、ブライダルカメラマンから介護業界へ入職。営業部門、カスタマー部門を経て現在は主に営業推進、広報活動に従事。創業から介護業界のDX化を推進する会社の思いを伝えるエバンジェリストとして活躍中。

今回は施行から約半年が経過した科学的介護のデータ提出の実績、および対応する介護事業所の率直な意見などから課題を紐解きます。当初より行政機関等からの情報不足があったこと、取込時のエラー解決作業の煩雑さ等の影響が大きく、多くの介護事業者が提出猶予期間を利用し8月の提出となったようです。

スを中心にデータ提出実績は確実に増えています。が「取り組む事業者」と「取り組まない事業者」に分かれ、後者については「入力業務の負担が取得加算単価と見合わない」「今すぐ取り組まない」「今すぐ取り組まない」等その理由として挙げています。前者も入力作業の負担のみならず、推進するための運用体制構築や主体である介護サービス実務への影響などが不安視されています。また、一番の懸念材料である「入力作業の負担」の解決が急務ですが、多

科学的介護(LIFE)の直面する課題とは



▲特別養護老人ホーム「瑞光園」ではLIFEの運用体制構築を行った

くの事業所で使用されている介護ソフトではLIFE入力のための「操作習得」が大きな障壁となっているのが現状です。当社ソフトではLIFE帳票作成は従来の帳票作成と変わらず、入力を分担する職員への操作説

明が不要です。併せて課題となっていたLIFE取込時のエラーを最小限にするため、LIFE帳票作成時にエラーチェックをしながら入力する機能を設け、手戻りの少ない効率的な入力を実現しました。多くのユーザーの4月提出実現に実務を想定したソフトの使い勝手が繋がったと考えています。新たな操作を覚える事自体が結果として入力作業の負担増に直結したと言えるのではないのでしょうか？ 次回はLIFEへの取組に必須である運用体制の構築と現場職員への動機づけなどの事例を中心に紹介します。

海産物こだわりの完調品発売

献立数 500種以上

福祉開発研究所



▲徳島県で獲れた海産物を使用

また、食材へのこだわりとして、新鮮な国産野菜や地域の特産物を主に使用。特に徳島県産の海産物を多く使用し、天然生ワカメや生ひじきを使った料理を提供する。

そのほかにも食事の献立は管理栄養士監修のもと、健康でバランスのとれた献立を用意。商品の数は500種類以上で長期保管も可能なため、緊急時の食事としても活用が見込まれる。

介護施設向け調理済み食材お届けサービス

Cook Deli

クックデリ

調理スタッフ不足に!
朝食のみ、土日のみのご利用OK

少人数対応可
3名様からご注文可
新規オープン時も安心です

食事イベント
季節の行事食
全国ご当地グルメ

コストダウン
1日840円(朝200円、昼320円)
安心の定額制食事サービスです

Cook Deli 株式会社
大阪市西区北堀江1-6-17 シオビル3F

お客様専用ダイヤル
平日 9:00~12:00
13:00~17:00

詳しくは下記までお問い合わせください
0120-521-525

クックデリ 検索